

सराव स्वहस्ते

एक NAME - आणि सेवा प्रदाता पत्ता:

कॉर्पोरेट कार्यालय: नोंदणीकृत कार्यालय:

GYS ग्लोबल,

टॉवर-ए, सेक्टर - 125,

नोएडा, U.P. - 201301, भारत

तेल: +91 120 4526700 फॅक्स: +91 120 4526777 4 था मजला, Mahdu इंडस्ट्रीयल इस्टेट,

पांडुरंग Budhkar मार्ग, वरळी,

मुंबई- 400 013, भारत.

तेल: +91 22 43605555

वेबसाइट: www.sitinetworks.com

ब - अटी आणि मल्टी सिस्टम ऑपरेटर देऊ सेवाशर्ती:

1. सराव या मॅन्युअल च्या स्वीकार:

SNL डिजिटल अॅड्रेसेवल सेवा वापर करून, आपण याच्याद्वारे सराव या मॅन्युअल स्वीकार आणि वेळोवेळी दुरुस्ती करण्यात येईल अटी आणि नियम पालन करणे मान्य करता. सराव या मॅन्युअल अटी व शर्ती www.sitinetworks.com अशा बदल पोस्ट करून SNL करून वेळोवेळी दुरुस्ती केली जाऊ शकते.

साहित्य 2. तपशील ग्राहक देऊ:

"कोणतीही" (सेट-टॉप-बॉक्स) एक साधन एक ग्राहक एक अँट्रेसेवल प्रणाली द्वारे सदस्यता घेतली चॅनेल विनाएनक्रिप्टेड आणि descrambled फॉर्म सिग्नल मध्ये प्राप्त करण्यास अनुमती देते, याचा अर्थ.

"कुलगुरु" (पहात कार्ड) स्मार्ट कार्ड मंजूर आणि योग्य प्रकारे SNL, जे कोणतीही समाविष्ट तेव्हा, सेवा किंवा भाग डीकोड करण्यात त्याचा ग्राहक सदस्यता विनंती अन्वये आहे की कोणतीही सक्षम ब्रँडेड याचा अर्थ.

"SPE" (ग्राहक परिसर उपकरणे) दर सदस्यता विनंती विनाएनक्रिप्टेड आणि descrambled फॉर्म सदस्यता चॅनेल प्राप्त अर्थ कोणतीही, कुलगुरु आणि इतर साधने आणि उपकरणे / डिव्हाइस (सेस) क्रमाने ग्राहक परिसर स्थापित.

3. सेवा, प्रतिष्ठापन आणि प्रवेश:

(एक) सेवा - आणि अटी आणि सेफ अटी नुसार अधीन राहून, SNL आपण आपल्या कार्यालयात / SNL च्या कव्हरेज परिसरात घर प्रदान करेल SPE व्यतिरिक्त SNL मध्ये कनेक्ट आणि फक्त SNL किंवा त्याच्या लिंक चालकाकडून स्थापित करणे च्या देखील कोणतीही माध्यमातून सदस्य परिसर येथे थेट अधिकृत येईल SNL आणि कोणत्याही मूल्यवर्धित सेवा प्रदान केलेल्या सेवा प्रदान करेल.

(ब) प्रतिष्ठापन व प्रवेश - SNL भेट द्या केले आहे आणि आपण कोणत्याही एका कोणतीही कनेक्ट जाऊ शकतो, जो "परवानगी पाहिला डिव्हाइस" आहेत लागेल करण्यापूर्वी आपण प्रतिष्ठापन भेटी शेड्यूल जाईल. आपण किंवा आपल्या वतीने कोणत्याही अधिकृत व्यक्ती आपल्या कार्यालय / घर / घर प्रतिष्ठापनवेळी ठिकाणी असणे आवश्यक आहे. सेवा समाप्त झाल्यावर, आपण आपले घर / कार्यालय / घर त्याच्या उपकरणे कोणत्याही / सर्व पुनर्प्राप्त करण्यासाठी ठिकाणी प्रवेश SNL प्रदान करण्यासाठी बांधिल जाईल.

तो एक पूर्ण खरेदी आहे नाही (क) SNL उपकरणे वापरा कोणत्याही सामान्य किंवा विशेष अधिकार या सेफ सदगुण द्वारे ग्राहक मंजूर करण्यात आल्याचे समजण्यात येईल. पहात कार्ड नेहमी SNL संपत्ती आहे. सेवा एक भाग म्हणून

पेक्षा इतर कोणत्याही कारणासाठी SNL उपकरणे कोणताही वापर ग्राहकांचे सराव या मॅन्युअल उल्लंघन होईल आणि SNL देणे होईल लगेच सेवा आणि / डिस्कनेक्ट किंवा काढण्यासाठी SNL उपकरणे.

4. SNL समर्थन आणि सेवा देखभाल ट्राय ठरवून QoS मानके घ्यावे मध्ये:

SNL पूर्णपणे SPE सेवा वापर ग्राहक समर्थन प्रदान करेल. समर्थन इलेक्ट्रॉनिक मेल द्वारे किंवा SNL इंटरनेट वेब साईट येथे, टेलिफोन द्वारे व्यावसायिक आधारावर उपलब्ध होईल.

ट्राय म्हणजे भाडे खरेदी आणि भाड्याने योजना अनिवार्य योजना अंतर्गत जारी STBs वॉरंटी कोणतीही सक्रिय तारखेपासून तीन वर्षे आहे. तथापि, पूर्ण खरेदी आणि Siti केबल विशेष जाहिरात आणि अनुदानित योजना अंतर्गत जारी STBs साठी, हमी, बारा महिने आहे. नाही दुरुस्ती आणि देखभाल खर्च वॉरंटी कालावधी दरम्यान आपण देय राहिल, प्रदान कोणतीही सामान्य परिस्थितीमध्ये काम वापरले गेले आहे आणि बदल नाही. हमी कोणतीही वगळता कोणत्याही इतर उपकरणे वाढविता नाही. वॉरंटी कालावधी दरम्यान कोणतीही दुरुस्ती केली किंवा आपल्या तक्रारीचे पावती 24 तासांच्या आत बदलले जातील. दरमहा - वॉरंटी कालावधी कालबाह्य झाल्यानंतर, आम्ही 15 / पर्यायी आधारावर वार्षिक देखभाल करार (एएमसी) अर्पण करतील. पर्यायी, भेट द्या प्रति 50 तक्रार आणि दुरुस्ती शुल्क शुल्क भेट कोणतीही दोष पातळी नुसार प्रत्यक्ष नुसार लागू होईल शुल्क आकारले जाईल. या बाबतीत अधिक माहितीसाठी अटी व शर्ती कलम उपलब्ध आहेत.

सर्व STBs सेट भारतीय मानक ब्युरो तसेच आंतरराष्ट्रीय मानक DVB (क) भारतीय मानके, पूर्णपणे अनुरूप आहे.

5. STBs उपलब्धता

एक कोणतीही लाभ घेण्यासाठी, कृपया आपण किंवा आपल्या स्थानिक केबल ऑपरेटर जवळ SNL कार्यालय संपर्क साधा. ग्राहक अर्ज (सॅफ) आपल्या वैयक्तिक तपशील आणि जेथे सेवा घेता येईल आहे स्थान भरा. कोणतीही योजना सोबत आवश्यक सेवा प्रकार आणि योग्य पैसे.

/ वाहून आपला पत्ता पुरावा आणि फोटो ओळख सादर आणि आपण एक मोबाइल फोन नावनोंदणी याची खात्री करण्यासाठी खात्री करा. चांगले संवाद आणि नियमित अद्यतनांसाठी एक नोंदणीकृत मोबाईल नंबर, म्हणून. ई-मेल आयडी देखील चांगले सेवेचा दर्जा सुविधा उपलब्ध होईल. सेफ डुप्लिकेट कॉपी पोचपावती प्रत म्हणून दिले जाईल. कृपया भनवण्यातील पत्रव्यवहारात सेफ क्रमांक उल्लेख किंवा अप अनुसरण करा.

कृपया नवीनतम योजना आमच्या वेबसाइटवर www.sitinetworks.com तपासा

6. आपल्या चॅनेल / संकुलांची नीवड करत आहे

आता कोणतीही प्रतिष्ठापीत आहे की, आपण पाहू आणि त्यानुसार आपल्या मासिक बिल निर्णय इच्छा आहे की, चॅनेल निवडा करणे आवश्यक आहे.

आपण येथे करत आहे, त्यामुळे आपला वेळ घ्या आणि आपल्या कुटुंबाला आवश्यकता आहे काय अभ्यास अनेक पर्याय आहेत. आपण आता मूलभूत सेवा टायर (BST) साठी निवड रद्द करू शकता. आपण लाभ घेऊ शकतात चॅनेल एकूण संख्या एक लाख चॅनेल 19 दूरदर्शन चॅनेल बंधनकारक असलेल्या आहे. BST आकर्षक 100 / किंमत आहे - दरमहा अधिक कर.

आपण BST टाळू शकता आणि थेट SNL देऊ संकुल कोणत्याही निवडा किंवा एक ला संपूर्ण अधिकार मोड मध्ये किंवा संकुल किंवा चॅनेल विनंती फॉर्म वर नमुद दरांमध्ये दोन्ही संयोजन म्हणून पे चॅनेल एक किंवा अधिक निवडा (CRF). सर्व दर कर विशेष आहेत.

आम्ही हवेत कोणत्याही चॅनेलमध्ये बंद किंवा कोणत्याही चॅनेलमध्ये प्रदर्शन बंद करण्यापूर्वी SNL आपण पंधरा दिवस अगोदर सूचना (जतन करा आणि नैसर्गिक आपत्तींच्या आमच्या नियंत्रण पलीकडे कारणे प्रकरणे वगळता) देईल. सूचना स्थानिक वृत्तपत्र मध्ये प्रकाशित आणि आपल्या टीव्ही स्क्रीनवर पुस्तके माध्यमातून प्रदर्शित होईल.

आपण पूर्व दिले किंवा पोस्ट पेड बिलिंग निवड करू शकता. आपण पोस्ट पेड बिलिंग निवड केल्यास, आपण बिले बिल तारीख 15 दिवसांच्या आत दिले जातात याची खात्री आहे. तसे करण्यास अयशस्वी 12% सरळ व्याज दंड आकर्षित करता येईल.

आपले दायित्व 7:

मी. बिल मध्ये उल्लेख रक्कम देय तारखा आत थकबाकी वेळेवर पेमेंट करण्यासाठी

ii. फक्त अशा कोणतीही वापर आणि फक्त अशा कुलगुरू अशा कोणतीही जारी त्याच्या नेटवर्क सुसंगत आणि ग्राहक नावावर आहेत जे SNL निर्देशित लागू.

iii. किंवा कोणतीही न तोटा / कुलगुरू व misplacement बाबतीत, SNL लेखी लगेच SNL च्या कोणतीही / कुलगुरू आणि जिव्हाळ्याचा योग्य काळजी घेणे.

iv. वापर करणे, आधी किंवा कोणतीही (टीव्ही / PVD वगळता) नंतर SNL स्थापित आहे, एकतर कोणत्याही डीकोड प्राप्त होत नाही, रेकॉर्डिंग उपकरणे (चे) अधिकृत आणि SNL द्वारे निर्दिष्ट केलेल्या उपकरणे पेक्षा इतर

v. SNL लेखी संमतीशिवाय चांगले काम स्थिती, दुरुस्ती मध्ये कोणतीही / कुलगुरु ठेवणे, कोणत्याही एजंट किंवा अधिकृत किंवा SNL नामांकन मिळाले नाही काढून टाका किंवा सदस्य आवारात कोणतीही / कुलगुरु स्थलांतर करण्यासाठी संस्था कोणतीही पुनर्स्थित,

वी. पुनर्स्थित नाही, विक्री वाटप प्रतिज्ञा गहाण, उसने द्या, underlet, शिफ्ट,, विनिमय काढून, सुधारणा, बदल, गैरवापर किंवा सील समावेश कोणतीही लुडबुड आणि VC (कोणतीही उघडण्याच्या टाळण्यासाठी पहा). ग्राहकांनी अशा कोणत्याही कृती या करारात त्याच्या बंधन मोडण्यासाठी व्यतिरिक्त ग्राहक भाग वर जाणूनबुजून केलेला आणि गुन्हेगारी वगळणे आणि / किंवा कमिशन म्हणून लावण्यात येईल

vii. जे SNL माफक, प्राप्त करण्यासाठी या सेफ अटी संबंधात अपेक्षित केले जाऊ शकते सर्व मदत देऊ.

viii. परिणाम आहे चाचेगिरी किंवा उपक्रम, लाड नाही, किंवा, उल्लंघन आणि SNL, प्रसारक पाठवणारा किंवा अशा प्रेषण सह संबद्ध इतर कोणत्याही व्यक्तीच्या व्यापार चिन्ह आणि कॉपीराइट उल्लंघन मध्ये होऊ नये

ix. वितरण किंवा कोणत्याही शेजारील परिसरात सदस्य आवारात सिग्नल पुनर्वितरण नाही

नाम. दोन (2) बिल पावती दिवसात जिव्हाळ्याचा SNL / सदस्यता शुल्क विधान / चार्जस बिलिंग काही फरक किंवा विसंगती

xi. ग्राहक हक्क किंवा SNL च्या पूर्व परवानगी न, हस्तांतरित किंवा त्याच्या जबाबदाऱ्या आणि कोणत्याही परिस्थितीत इतर कोणत्याही व्यक्ती / पक्ष .येथे नमूद उत्तरदायित्व लागू नये

बारावी. कोणत्याही पक्षाने SNL करण्यासाठी कोणतीही / कुलगुरु परत करार समाप्त झाल्यानंतर, चांगले काम स्थितीत

तेरावा. सेफ अटी ग्राहक व तृतीय पक्ष नावे त्याला नियुक्तीयोग्य किंवा हस्तांतरणयोग्य नाही ग्राहक उजवीकडे वैयक्तिक आहेत. ह्यात समाविष्ट व्यक्त तरतूद उल्लंघन करून प्रभावी कोणत्याही हस्तांतरण किंवा नेमणूक त्याच्या बंधन / उत्तरदायित्व ग्राहक मुक्त नाही

चौदावा. लागू किंवा कोणत्याही नियम अंतर्गत सर्व कर, करांची किंवा आकार, दंड देणे, नुकसान संच इ जबाबदार, वेळ अंमलात असलेल्या.

8. आपले हमी, प्रतिनिधित्व आणि Indemnifications:

(अ) हमी आणि सांिरीकरणे. आपण आश्वासन, आणि त्या प्रतिनिधित्व: आपण एक प्रमुख आहेत; आपण फक्त सराव या मॅन्युअल नुसार सेवा वापरू; आपण ह्यात आवश्यक सर्व देयके करेल, आणि आपण किंवा भारतातील एक कायदेशीर रहिवासी भारतीय नागरिक आहेत.

(ब) नुकसान भरपाई: आपण नुकसान व शुद्ध SNL धारण (त्याचे सदस्य, सहाय्यक, भागधारकांना, अधिकारी, संचालक, कर्मचारी, कंत्राटदार, एजंट आणि प्रतिनिधी) (एकत्रितपणे "SNL entitles indemnified") कोणत्याही खर्च, हक्क, दायित्व विरुद्ध सहमत आहे किंवा SNL कोणत्याही खर्च) Indemnified परिणाम किंवा होणारे म्हणून खर्च तमळतो.

(i) ह्यात केले सराव किंवा आपल्या हमी आणि प्रतिनिधित्व या मॅन्युअल आपला भंग;

(ii) आपले जाणूनबुजून केलेला, निष्काळजी पिळवटलेला किंवा फौजदारी कायदे किंवा भूल;

(iii) आपण आपला संकेतशब्द, नाव किंवा वापरकर्ता नाव कोणत्याही अनुचित वापर

(iv) तृतीय पक्षाच्या हक्कांचे आपला उल्लंघन. कोणताही दावा, जे जर खरे असेल तर नुकसान भरपाई येथे, SNL आणि / किंवा बाधित SNL Indemnified पक्ष आपल्याला सूचित होईल आणि आपण आपल्या एकमेव खर्च आणि संरक्षण त्यांच्या संरक्षण सहकार्य करावे अधीन असू झाल्यास. आपल्या बंधनकारक नुकसान भरपाई भाग म्हणून, आपण आपल्या क्रिया (किंवा गतिविधी जे आपण जबाबदार आहेत) संबंधित दाखल करण्यात आलेल्या तक्रारींची, कोणत्याही खर्च हे incurs तपास खर्च समावेश SNL टीडीआर देण्याची सेवा वापरून सहमत आहे.

9. आपले गोपनीयता आणि वैयक्तिक माहिती:

आम्ही आपली गोपनीयता महत्वाची विचार करा आणि आम्ही आपले वैयक्तिक तपशील सरकार तसेच इतर वैधानिक प्राधिकरणाद्वारे इच्छित तेव्हा वगळता बाहेर कोणालाही दिली जाणार नाही की आपण देतो.

10 आणि अस्वीकार SNL च्या उत्तरदायित्वाच्या मर्यादा:

(अ) आपण स्पष्टपणे समजून घेत आणि SNL प्रदान सेवा त्रुटी मोफत, विनाव्यत्यय, 'सुरक्षित किंवा नेहमी उपलब्ध किंवा पुरेशी क्षमता असल्याचे हमी देत नाहीत स्वीकार करता की; आपण येथे स्पष्टपणे SNL दिल्या जाणार्या सेवा वापर आपल्या स्वतः च्या जोखमीवर आहे हे तुम्ही मान्य. कोणत्याही आणि सर्व SNL सेवा आणि उत्पादने हमी पेक्षा

कोणत्याही विशिष्ट उद्देशाच्या TITLE, गैर-उल्लंघन, व्यापार किंवा फिटनेस मर्यादा हमी न "आहे आणि जशा उपलब्ध" कोणत्याही प्रकारच्या हमी न जशा आहेत, यापैकी व्यक्त किंवा निहित सहित इतर शकत नाही कायदेशीर वगळण्यात येईल; SNL सेवा आपल्या विशिष्ट PVD वर कार्य करेल असे कोणतीही हमी प्रदान. SNL कोणतीही जबाबदारी जे जे काही कोणत्याही तृतीय पक्ष सामग्री, माहिती, TRANSMITTED कार्यक्रम कोणतीही च्या त्याद्वारे. मध्ये कोणत्याही कार्यक्रमात SNL जबाबदार FORANY प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशिष्ट, परिणामस्वरूप, लाभ, दंडात्मक किंवा सराव किंवा प्रतिष्ठापन, वापर, देखभाल, बिघाड काढण्याची किंवा सेवा सॉफ्टवेअर कार्य किंवा या नियमावलीत उद्भवणारे उदाहरणस्वरूप हानी हानी सहित BE घेतलेल्या SNL, तरीही त्या प्रदान उपकरणे करार, कठोर उत्तरदायित्व आधारित किंवा अन्यथा, SNL 'अशा हानी शक्यता सल्ला दिला असला तरीही.

11 आमच्याशी संपर्क साधा:

(अ) बिलिंग माहिती: प्रश्न किंवा डॉ. आपण प्रश्न किंवा समस्या किंवा फक्त आपण सेवा वापरून किंवा आपल्या विशिष्ट खाते खर्च कदाचित खर्च अधिक माहिती इच्छित असल्यास, येथे संपर्क साधा: SNL, GYS ग्लोबल, टॉवर-ए, उत्तर विंग, सेक्टर - 125, नोएडा , उत्तर प्रदेश - 201301, भारत.

(ब) सामान्य माहिती: SNL आणि SNL सेवांबद्दल आणि ग्राहक सेवा आणि समर्थन सामान्य माहितीसाठी दूरध्वनी क्रमांक वर आमच्याशी संपर्क साधा: 1800-1234-001 (टोल फ्री), किंवा www.sitinetworks.com आमहाला भेट द्या.

12 कार्यक्षेत्र:

सराव या मॅन्युअल दिल्ली / मुंबई / कोलकाता फक्त विवाद कार्यक्षेत्रात विषय आहे. सर्व वाद वाद, किंवा फरक बाहेर किंवा किंवा सेवा किंवा सराव या मॅन्युअल, किंवा त्याचा भंग संबंधात संबंधित कोणत्याही प्रकारे पक्षांमध्ये उद्भवू शकतात की, बंधनकारक अशा लवाद लवादाच्या सादर स्थायिक असे होईल भारतीय लवाद आणि सलोखा कायदा नियम नुसार आयोजित. कोणत्याही लवाद कार्यवाही दिल्ली / मुंबई / कोलकाता, लवाद किंवा कृती किंवा कोणत्याही प्रकारची किंवा सराव किंवा ग्राहक सेवेत कोणताही वापर बाहेर या मॅन्युअल होणारे निसर्ग नाही मागणी पेक्षा अधिक पक्ष आणले जाईल ठिकाणी घेईल ' तारीख क्रिया कारण पहिल्या अ जे नंतर एक वर्ष. दिल्ली न्यायालय फक्त लवाद उद्देश पक्ष याद्वारे नंतर त्या दिल्ली येथे, कोणत्याही इतर न्यायालये आधी पुढे न अधिक न्यायालये (दिल्ली येथे

न्यायालये समावेश) वाद अधिकार क्षेत्रातच प्रकरण आहे तर सहमत कार्यक्षेत्र आहे. आपण येथे सहमत आहात की आपण इतर व्यक्ती दावे सह संयोजनात एकानंतर एक या क्रमाने आणि अशा कोणत्याही विवाद घडवून आणतो.

क - अपील विल्हेवाटीसाठी संपर्क पत्ता, ई-मेल, दूरध्वनी क्रमांक आणि अपील प्राधिकार्याकडे पुस्तक संख्या आणि मर्यादा:

आपण आपल्या सेवा कोणत्याही पक्ष तक्रार असल्यास, आम्ही प्रथम आमच्या ग्राहक सेवा विभाग संपर्क करण्यासाठी प्रोत्साहित करतो. आपण ज्या पध्दतीने आपल्या चिंता ग्राहक सेवा विभाग बोलत नंतर संबोधित केले गेले आहे समाधानी नाही तर 30 (तीस) प्रश्न बिलिंग दिवस केले नाही बिलिंग तक्रारी, यासाठी पुरस्काराने सन्मानित केले जाणार नाही, लेखी आपली तक्रार सबमिट करा नोडल

खाली दिलेल्या पत्त्यावर अधिकारी;

Broadband Services

State	Name of Nodal Officer	Contact Number	Email	Communication Address
Delhi & Haryana	Arjun Talwar	0120-4526783	Nodal.bb@sitinetworks.com	GYS Global, Tower-A, North Wing, Sector - 125, Noida, U.P. - 201301

Video Services

Siti Networks Limited				
State	Name of Nodal Officer	Contact Number	Email	Communication Address
Madhya Pradesh	Ravinder Pal Singh Bhatia	8435011111	ravinder.bhatia@sitinetworks.com	201-203, 3rd Floor, Gravity Tower, Opp. Aggarwal Stores, Above U-Turn Showroom, Near Janjeerwala Square, Indore (MP) 452001
Chhatisgarh	Ravinder Pal Singh Bhatia	8435011111	ravinder.bhatia@sitinetworks.com	201-203, 3rd Floor, Gravity Tower, Opp. Aggarwal Stores, Above U-Turn Showroom, Near Janjeerwala Square, Indore (MP) 452001
Rajasthan	Alok Soni	9649965555	alok.soni@sitinetworks.com	801-807,8th Floor, Apex Tower(Mangalam) Tonk Road, Jaipur-302019
Delhi	Bimal Mehra	0120-4526780	Nodal.del@sitinetworks.com	1st Floor, FC-09, Gate No.3, Sector-16A, FilmCity, Noida-201301

Haryana	Amit Prashar	9888113344	amit.prashar@sitinetworks.com	SCO-02, 3 rd Floor, D C Colony, Meerut Road, Karnal – 132001 (Haryana)
Eastern Uttar Pradesh	Thakur Rajnish Sinha	9934010808	rajnish.sinha@sitinetworks.com	122/227, Sarojini Nagar, Kanpur-208012
Western Uttar Pradesh	Pramendra Singh	9891943432	pramendra.singh@sitinetworks.com	1st Floor, FC-09, Gate No.3, Sector-16A, FilmCity, Noida-201301
Uttarakhand	Sumeet Anand	8755400465	Sumeet.anand@sitinetworks.com	01, Neshvilla Road, 2nd Floor, Behind Congress bhawan. Dehradun - 248001
Karnataka	Mr. Yash Chandra	080-46642201	yash.chandra@sitinetworks.com	No-39, United Mansions, M.G.Road, Bangalore
Mysore	Mr. Balaraj N	9986762263	Balaraj.n@sitinetworks.com	2226, 1st Floor, Kanakadasa Nagar, Dattagalli, (Near Nethaji Circle), Mysore -570024
Kerala	Mr. Hari Kumar S	9846048983	HariKumar.S@sitinetworks.com	2nd Floor, Veejay Towers, Salim Rajan Road, Gandhinagar, Cochin - 682017, Kerala
Maharashtra	Jagdish Mutreja	022-43605555	jagdish.mutreja@sitinetworks.com	4th Floor, A-wing, Madhu Industrial Area, P.B.Marg, Worli, Mumbai-400013
West Bengal	Biswajit Dey	033-40025020	nodal.kol@sitinetworks.com	J-1/15, EP Block, Saltlake, Sector-V, Kolkata-91
Indian Cable Net Co. Limited				
West Bengal	Tanusree Roy	033-40025020	nodal.icncl@sitinetworks.com	J-1/15, EP Block, Saltlake, Sector-V, Kolkata-91
Siri Digital Media Network Pvt. Ltd.				
Telangana	J Gopala Rao	9849009249	j.rao@sitinetworks.com	6-2-929, DB Enclave, Rajbhavan Road, Kairatabad
Siti Maurya Cable Net Pvt. Ltd.				
Patna	Rajneesh Dixit	09204789998	rdixit9@gmail.com	2nd Floor, Marwari Awas Griha Compound, Fraser Road, Patna -800001, Bihar
Bihar	Madanjeet Kumar	09334107989	kmadanjeet@sitimaurya.in	2nd Floor, Marwari Awas Griha Compound, Fraser Road, Patna -800001, Bihar

नोडल अपील मिळाल्यापासून 10 दिवसांच्या आत अपील निराकरण होईल. नोडल कामकाजाच्या दिवशी उपलब्ध आहे (शनिवार सोमवार) 10:00 ते सायंकाळी 6:00

तक्रार मिळाल्यानंतर, आमच्या सिस्टम त्याच रेकॉर्ड केले जाईल आणि एक अद्वितीय सारांश संख्या ग्राहक देण्यात येईल. ग्राहक तक्रारी ग्राहक सेवा कार्यावर करून सोडवली जातात. तक्रार पुढील संसाधने आवश्यक असल्यास, आम्ही आवश्यक क्रिया करीता आंतरिक तो अग्रेषित करू. तक्रार एक व्याख्या कार्यवाही पूर्ण वेळ (फाटलेले) मध्ये निराकरण केले जाईल. त्याच योग्य मीडिया द्वारे ग्राहकाला माहिती दिली जाईल.

आपण सेवा विनंती संख्या द्वारे स्थिती ट्रॅक करू शकता:

दूरध्वनी: 1800-1234-001 (टोल फ्री)

मेल: siticare@sitinetworks.com भेट द्या: www.sitinetworks.com

पोस्ट: एस्सेल हाऊस, बी-10, लॉरेन्स रोड इंडस्ट्रीयल एरिया, नवी दिल्ली - 110 035

सेवा विनंती ठराव आपले नोंदणीकृत संपर्क क्रमांक किंवा ई-मेल द्वारे टेलिफोन कॉल द्वारे आपल्याला कळवली जाईल. सेवा विनंती बंद जर असेल तर, योग्य मीडिया द्वारे कळवली जाईल.

कार्यक्रम आपण अद्याप संपर्क केंद्र प्रदान ठराव समाधानी नाहीत, तुमच्या क्षेत्रातील नोडल अधिका-आपण आपल्या तक्रारीच्या एक अपील दाखल केंद्रीय नोडल संपर्क साधू शकतात.

नाव: श्री विश्व बंधू शर्मा

पत्ता: GYS ग्लोबल, टॉवर-अ, 4 था मजला, सेक्टर - 125, नॉयडा, U.P. - 201301.

तेल / फॅक्स: 0120-4526740 / 4526777

ई-मेल: vishwa.sharma@sitinetworks.com

सक्रिय आणि सेट टॉप बॉक्सची ऑपरेशन D- सुचना;

सेट टॉप बॉक्स सक्रिय आणि ऑपरेशन सूचना, आमच्या वेबसाइटवर www.sitinetworks.com भेट द्या.

ई तक्रार निवारण यंत्रणा, तक्रार निवारण प्रक्रिया आणि तक्रार निवारणासाठी वेळ मर्यादेपेक्षा सहित:

विविध बाबीसाठी कार्यवाही पूर्ण वेळ खालीलप्रमाणे आहेत:

सेवा मापदंड वेळ मर्यादा

वैध कागदपत्रे आपल्या अर्ज प्राप्त 2 दिवसांत नवीन कनेक्शन तरतुदी (आपल्या क्षेत्रातील तांत्रिक व्यवहार्यता प्रदान कनेक्शन परवानगी). अनुप्रयोग मध्ये किंवा बाबतीत आम्हाला आपण कनेक्शन प्रदान करणे तांत्रिकदृष्ट्या किंवा क्रियात्मक शक्य नव्हते काही चुकलं प्रकरणात, त्याच अर्ज मिळाल्याच्या दोन दिवसांच्या आत आपण कारण दर्शवत माहिती होईल

दोष दुरुस्ती 3 दिवस जास्तीत जास्त मध्ये विनंती 8 तास प्रतिसाद आणि निराकरण

2 दिवस जास्तीत जास्त ठिकाणी लेखी विनंती 2 दिवस उपस्थित निराकरण त्याच शहरातील आपल्या नवीन पत्त्यावर कनेक्शन सरकत त्याचा (आपल्या क्षेत्रातील तांत्रिक व्यवहार्यता प्रदान कनेक्शन परवानगी)

24 व्यवसाय तास उपस्थित बंद

ग्राहक आणि परतावा पासून तक्रार मिळाल्यानंतर सात दिवसांच्या आत शिक्षण बिलिंग, जर असेल तर, तक्रार प्राप्त तीस दिवसांच्या आत अशा ग्राहक करण्यात येईल

खंडित आणि चांगले काम स्थितीत कोणतीही परतावा 7 दिवसांच्या आत तुमच्या ठेवीवर (परत घटक) परतावा थकबाकी शुल्क ठराव केल्यानंतर